



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009301380

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4955



CLIENTE

DPM - ITUPEVA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. GUANABARA, 323

BAIRRO

CIDADE

ITUPEVA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

DANILO PEREIRA KAMADA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

. Micro sem acesso aos sistemas policiais. Demais computadores e acessos ok. Favor verificar ? REINCIDENCIA - informou que o computador liga mas não esta aparecendo imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

6234C1BH7FW

DIPOL79262

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

REINCIDENCIA IMPRODUTIVA

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

ANTERIORMENTE FOI REALIZADO BAIXA DE IMAGEM E CONFIGURAÇÃO DE DNS, AO RETORNAR DEVIDO A REINCIDENCIA

O EQUIPAMENTO APRESENTA POSSÍVEL DANO FISICO COM A PLACA MAE INOPERANTE, MICRO AO LIGAR DISPARA COOLER E NAO DA IMAGEM E TEM CHEIRO DE QUEIMADO, NECESSÁRIO ACIONAR FORNECEDOR DE HARDWARE

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/05/2026

HORA INICIAL: 11:20

DATA FINAL: 07/05/2026

HORA FINAL: 13:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

DANILO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

358412564

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 05 / 2026

Data:

Usuário

07 / 05 / 2026

Data:

Técnico

07 / 05 / 2026

Data:

Supervisor