



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009312570

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4897



CLIENTE

POUPATEMPO ITATIBA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

DR JORGE TIBIRICA, 55

BAIRRO

CIDADE

ITATIBA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

RENATO DINIS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Sistema desatualizado. Passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0703ZP

PRODESP1745

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

REALIZADO BAIXA DE IMAGEM PADRAO PRODESP, SR ERIC DO N2 ACOMPANHOU E VALIDOU TESTES COM SR RENATO

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/05/2026

HORA INICIAL: 12:00

DATA FINAL: 07/05/2026

HORA FINAL: 12:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

RENATO DINIS

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

228665875

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 05 / 2026

Data:

Usuário

07 / 05 / 2026

Data:

Técnico

07 / 05 / 2026

Data:

Supervisor