

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009311944 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F4873			
CLIENTE 004 DP - AMERICANA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. SAO VITO, 1675			BAIRRO		CIDADE AMERICANA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MAURICIO ROZARIO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Solicita a formatação do micro, pois o mesmo está com lentidão e demorando cerca de 1 hora para ligar. Solicita a formatação do micro BP: 3957							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
						3957	
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: baixa de imagem							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: nao e possivel atualizar a imagem devido ao hd esta com erros e nao esta operacional sendo necessario solicitar a troca com urgencia							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL:		06/05/2026	HORA INICIAL:		11:55	DATA FINAL:	
					06/05/2026	HORA FINAL:	
					13:55		
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL MAURICIO ROZARIO		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 0654321744		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
06 / 05 / 2026 Data:		06 / 05 / 2026 Data:		06 / 05 / 2026 Data:			
 Usuário		 Técnico		 Supervisor			