



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009311926

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4872



CLIENTE

004 DP - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SAO VITO, 1675

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MAURICIO ROZARIO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicita a formatação do micro Solicita a formatação do micro, pois o mesmo está apresentando lentidão e demora cerca de 1 hora para ligar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

085991112142109

DSPAMR3952

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

windows corrompido

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

realizado a baixa de imagem logo apos realizado testes operacionais e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

06/05/2026

HORA INICIAL:

08:36

DATA FINAL:

06/05/2026

HORA FINAL:

11:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

MAURICIO ROZARIO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0654321744

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

06 / 05 / 2026

Data:

Usuário

06 / 05 / 2026

Data:

Técnico

06 / 05 / 2026

Data:

Supervisor