



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009296759

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4788



CLIENTE

PJ - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CRISTOVAO COLOMBO, 233

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FELIPE LIMA DE OLIVEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito por gentileza, subir imagem no ssd e configurar computador ? AGENDADO

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A435W67U

MP219174

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

05/05/2026

HORA INICIAL:

09:50

DATA FINAL:

05/05/2026

HORA FINAL:

12:45

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Felipe

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

74699445

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

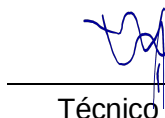
05 / 05 / 2026

Data:


Usuário

05 / 05 / 2026

Data:


Técnico

05 / 05 / 2026

Data:


Supervisor