



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009289002

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4732



CLIENTE

PJ - SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. DO CAFE, 665

BAIRRO

CIDADE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CINTHIA SANDANELLO BOLETTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito técnico para colocar o notebook no domínio

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ748LGYF

MP226446

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Micro com 38gb de Backup sem acesso a nuvem e senhas adm desativadas, entra somente no login do último usuário, que é necessário copiar 38gb de Back up, iniciado a cópia em hd externo e agendado retorno para finalizar atendimento

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

30/04/2026

HORA INICIAL:

15:46

DATA FINAL:

30/04/2026

HORA FINAL:

17:31

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Etori

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

078779176

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

30 / 04 / 2026

Data:

Usuário

30 / 04 / 2026

Data:

Técnico

30 / 04 / 2026

Data:

Supervisor