



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009286236

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4737



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

O micro não inicia. Realizar teste de hardware e passar nova imagem

#### DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010014

PRODESP180514

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Memória danificada

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em conjunta com Sr Sérgio n2 Prodesp enviado evidências da falha da memória ram e orientado usuário

#### ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

28/04/2026

HORA INICIAL:

12:34

DATA FINAL:

28/04/2026

HORA FINAL:

12:59

**ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.**

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Kaliandra

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

056716886-8

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

28 / 04 / 2026

Data:

Usuário

28 / 04 / 2026

Data:

Técnico

28 / 04 / 2026

Data:

Supervisor