

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009280083 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F4710			
CLIENTE PJ - JAGUARIUNA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. SANTO ANTONIO DE POSSE, 145			BAIRRO		CIDADE JAGUARIUNA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ROSANA APARECIDA PEREIRA TREVISAN					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Solicito a formatação do microcomputador ultracompacto (Mini PC), patrimônio nº 264758. Caso necessário, também deverá ser realizada a inclusão do equipamento no domínio do MP e a configuração dos dois monitores ? AGENDADO 28/04							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					5A3464J6P	MP264758	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 28/04/2026		HORA INICIAL: 09:19		DATA FINAL: 28/04/2026		HORA FINAL: 12:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Fernando Cruz		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 047627588-8		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
28 / 04 / 2026 		28 / 04 / 2026 		28 / 04 / 2026 			
Data: Usuário		Data: Técnico		Data: Supervisor			