



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009272794

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4673



CLIENTE

PJ - MOGI GUACU

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOSE COLOMBO, 172

BAIRRO

CIDADE

MOGI-GUACU

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALEXANDRE DE PALMA NETO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicito técnico para formatar o notebook, já que o mesmo não está abrindo a central de software e não está aparecendo as pesquisas do explorador de arquivo ? AGENDADO 27/04

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ3237F6X

MP270101

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Windows Update travado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizei ajustes no servidor de arquivos e correção do Windows Update com isso o mesmo reiniciou a instalação da versão 25 H2 liberando o desempenho do equipamento equipamento em testes porém todos OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

27/04/2026

HORA INICIAL:

14:13

DATA FINAL:

27/04/2026

HORA FINAL:

15:06

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Dr Alexandre

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

09475543-3

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

27 / 04 / 2026

Data:

Usuário

27 / 04 / 2026

Data:

Técnico

27 / 04 / 2026

Data:

Supervisor