



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009266308

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4685



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Componentes - PERIFÉRICO/COMPONENTE Bem patrimônio do equipamento: 178172 Sistema do banco apresentando erro. Passar nova imagem e configurar

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07WCZE

PRODESP1781

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi realizado a baixa de imagem padrão Poupatempo, após todas as instalações o erro no aplicativo bb continua já que a impressora bematech está com defeito no sensor de posição de papel, o erro persiste mesmo com a troca das bobinas, enviado evidências ao n2

Felipe e oriento ao coordenador solicitar uma nova impressora ao posto

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

23/04/2026

HORA INICIAL:

13:17

DATA FINAL:

23/04/2026

HORA FINAL:

16:47

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Kaliandra

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

067199972

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

23 / 04 / 2026

Data:

Usuário

23 / 04 / 2026

Data:

Técnico

23 / 04 / 2026

Data:

Supervisor