



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009265027

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4654



CLIENTE

URT - PIRACICABA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JUCELI APARECIDA SACARO, S/N

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALEX RICARDO FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Reconfigurar o micro no domínio (AD). Realizar teste junto ao usuário após execução do procedimento

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YRZ6

DETRAN113332

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Informado ao usuário que o mesmo é responsável pelo back up das informações, solicitado para que o mesmo o fizesse via OneDrive ou servidor local, após autorização do usuário, Foi realizado a baixa de imagem para atualização de sistema operacional para correção de falhas de atualizações, testes operacionais realizados, Word, outlook e teams com a ativação por logon de funcionário, digitalização via scanback, instalado impressoras, acesso a certificação digital via rede ! apos testes Usuário autoriza encerramento do chamado !

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 22/04/2026

HORA INICIAL: 09:32

DATA FINAL: 22/04/2026

HORA FINAL: 10:56

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Valdemar

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

83456598012

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

22 / 04 / 2026

Data:

Usuário

22 / 04 / 2026

Data:

Técnico

22 / 04 / 2026

Data:

Supervisor