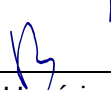


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009238393 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F4524							
CLIENTE POUPATEMPO AMPARO				TELEFONE/RAMAL							
ENDEREÇO R. COMEND. GUIMARAES, 500			BAIRRO		CIDADE AMPARO						
ANDAR/SALA		SOLICITANTE BRUNO PEREIRA CORDEIRO									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Máquina com extrema lentidão. Realizar teste de hardware e passar nova imagem											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					01025086030088	PRODESP1687					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Informado ao usuário que o mesmo é responsável pelo back up das informações, solicitado para que o mesmo o fizesse via OneDrive ou servidor local, após autorização do usuário, Foi realizado a baixa de imagem para atualização de sistema operacional para correção de falhas de atualizações, testes operacionais realizados, Word, outlook e teams com a ativação por logon de funcionário, digitalização via scanback, instalado impressoras, acesso a certificação digital via rede ! apos testes Usuário autoriza encerramento do chamado !											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		20/04/2026	HORA INICIAL:		10:30	DATA FINAL:		20/04/2026	HORA FINAL:		15:35
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)					
NOME LEGÍVEL Bruno			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital					
RG: 1865578-3			RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF					
20 / 04 / 2026 Data:  Usuário			20 / 04 / 2026 Data:  Técnico			20 / 04 / 2026 Data:  Supervisor					