

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009555670 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6845			
CLIENTE POUPATEMPO MOCOCA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. JOAO BATISTA DE LIMA FIGUEIREDO, 3129			BAIRRO		CIDADE MOCOCA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MAISA APARECIDA DIAS					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 MOCDETX01174738 10.88.189.146 MOCDETX03174747 10.88.189.148 MOCUNIT02174744 10.88.189.197 MOCOCA ...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					N/A	N/A	
VIOLADO ?							
Nº LACRE ATUAL:		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 EFETUADA A ATUALIZAÇÃO ? INSTALAÇÃO DO WINDOWS 11 INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS, JAVA FIREFOX E ANTIVÍRUS. MOCDETX01174738 10.88.189.146 MOCDETX03174747 10.88.189.148 MOCDETX07174743 10.88.189.197 EFETUADO TESTES DE TODOS OS TERMINAIS ACOMPANHADO POR MAISA LIBERADO POR: MARCELO DO SUPORTE 4.0							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 25/08/2026		HORA INICIAL: 06:56		DATA FINAL: 25/08/2026		HORA FINAL: 12:51	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Maísa Dias		NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 401332561		RG: 27070746		RG: 1986306-SSP/DF			
25 / 08 / 2026 Data:  Usuário		25 / 08 / 2026 Data:  Técnico		25 / 08 / 2026 Data:  Supervisor			