



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009258542

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4626



CLIENTE

PJ - CAMPINAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. FRANCISCO XAVIER ARRUDA CAMARGO, 340

BAIRRO

CIDADE

CAMPINAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

PAULO SERGIO DIAS BAPTISTA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar instalação instalação do Office, pois micro esta na rede do TJ. ? AGENDADO 17/04

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE02HWSX

MP207827

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Impossibilidade de atendimento

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Sala central facilitadora fica dentro do tribunal de justiça fora do prédio do Ministério Público e para logar nos micros a Sra Débora usa uma senha do tjsp, o Office foi instalado porém para ativação é necessário colocar o login e senha do MP SP por estar fora da rede intra Gov não é possível contatados suporte falado com a senhora Débora com o senhor Daniel e senhor Osvaldo e todos não souberam como prosseguir neste caso, o micro também utiliza uma imagem operacional do TJ e não do Ministério Público equipe de suporte irá fornecer solução e retornar o chamado senhora de cliente

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

17/04/2026

HORA INICIAL:

16:51

DATA FINAL:

17/04/2026

HORA FINAL:

17:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Débora

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

056 540 666 33

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 04 / 2026

Data:

Usuário

17 / 04 / 2026

Data:

Técnico

17 / 04 / 2026

Data:

Supervisor