



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009544836

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6752



CLIENTE

URT - PIRACICABA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JUCELI APARECIDA SACARO, S/N

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANA PAULA DE JESUS TREVELLIN

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

. Verificar micro que não funciona a rede. Realizar testes junto a usuária após execução do procedimento. Procurar pelos usuários: Fernando ou Edina no local.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YRZF

DETRAN113312

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

24/08/2026

HORA INICIAL:

15:36

DATA FINAL:

24/08/2026

HORA FINAL:

17:27

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Ana

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0238040

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

24 / 08 / 2026

Data:

Usuário

24 / 08 / 2026

Data:

Técnico

24 / 08 / 2026

Data:

Supervisor