



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009554107

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6819



CLIENTE

001 DP - SANTA BARBARA D OESTE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DONA MARGARIDA, 1669

BAIRRO

CIDADE

SANTA BARBARA D

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MEIRILAINE SEVERINO FORSTER

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificar o micro. DSPAMR03969 Micro apresenta falhas ao iniciar o sistema operacional Solicita verificação.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Possível dando na placa mãe

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Equipamento não apresenta imagem, boot ou qualquer informação que está operacional há energia no local porém equipamento não liga tendo um possível dano na placa mãe

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

24/08/2026

HORA INICIAL:

15:24

DATA FINAL:

24/08/2026

HORA FINAL:

15:32

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Meire

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0176901756

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

24 / 08 / 2026

Data:

Usuário

24 / 08 / 2026

Data:

Técnico

24 / 08 / 2026

Data:

Supervisor