



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009556762

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6863



CLIENTE

PJ - ARARAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. ANTONIO PRUDENTE, 322

BAIRRO

CIDADE

ARARAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

WEIDSON JOHNY PEREIRA LIMA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009556762 Solicitação: Instalar a impressora diretamente em rede, solicitar a reserva de IP. Atendimento agendado para dia 25/08, Segunda-feira | das 09h00 às 17h00 Solicitante:

Weids...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0270L7

MP204484

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem para padronização

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

24/08/2026

HORA INICIAL:

13:12

DATA FINAL:

24/08/2026

HORA FINAL:

14:19

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Jony

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0639075468

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

24 / 08 / 2026

Data:

Usuário

24 / 08 / 2026

Data:

Técnico

24 / 08 / 2026

Data:

Supervisor