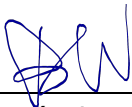


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009556602 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6838											
CLIENTE URT - COSMOPOLIS (CAMPINAS I)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. OTTO HERBST, 116				BAIRRO		CIDADE COSMOPOLIS									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ANA CAROLINA PERUCCI													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA . Realizar a instalação e configuração do Power BI e do Bizagi no micro. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE0B5YKZ		DETRAN119987							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem para padronização															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		24/08/2026		HORA INICIAL:		09:17		DATA FINAL:		24/08/2026		HORA FINAL:		12:28	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Ana				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 19Fa1953@				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
24 / 08 / 2026  Usuário				24 / 08 / 2026  Técnico				24 / 08 / 2026  Supervisor							