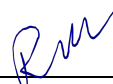


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009557840 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6879											
CLIENTE POUPATEMPO GUARIBA				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO AV. DR. SOBRAL NETTO, 236			BAIRRO		CIDADE GUARIBA										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE TALIA FERNANDA ANDRADE DOS ANJOS													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Componentes - EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 190400 Realizar a troca de maquina e passar nova imagem. Avenida Doutor Sobral Netto, nº236, Centro. CEP: 14840-055 Órgão: P...															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE08E1QQ		PRODESP1904							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Realizar troca de máquina e passar nova imagem.															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Foi efetuada a tentativa de boot, porém o micro não permite o boot via HD externo. Ele apresenta falhas nas portas USB. Necessário encaminhar para a garantia do equipamento. Chamado em conjunto com o suporte 4.0 Sérgio. Encaminhada evidências das falhas.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		24/08/2026		HORA INICIAL:		11:11		DATA FINAL:		24/08/2026		HORA FINAL:		14:11	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Talia Fernanda				NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 57146635				RG: 27070746				RG: 1986306-SSP/DF							
24 / 08 / 2026  Data: Usuário				24 / 08 / 2026  Data: Técnico				24 / 08 / 2026  Data: Supervisor							