



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009551808

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6818



CLIENTE

POUPATEMPO GUARIBA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

Avenida Doutor Sobral Netto, nº236, Centro. CEP: 14840-055

BAIRRO

CIDADE

GUARUBA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

Talia Anjos

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (HARDWARE-ERRO) CPU Bem patrimonial do equipamento: PE06X9JC Sistema operacional apresentando diversos erros. (Maquina da Coleta) Passar nova imagem e configurar. Avenida Doutor Sobral Netto, nº236, Centro...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X9JC

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha no micro da coleta.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi verificado que o micro não apresentou mais falhas. Foi trocado do Leitor FS64. Efetuada a liberação por Sergio Albuquerque, suporte 4.0

Testes OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

24/08/2026

HORA INICIAL:

10:30

DATA FINAL:

24/08/2026

HORA FINAL:

12:25

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Talia Fernanda

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

571466357

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

24 / 08 / 2026

Data:

Usuário

24 / 08 / 2026

Data:

Técnico

24 / 08 / 2026

Data:

Supervisor