



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009257882

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4622



CLIENTE

PJ - CAMPINAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. FRANCISCO XAVIER ARRUDA CAMARGO, 340

BAIRRO

CIDADE

CAMPINAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

SANDRA CERQUEIRA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Micro ao ligar trava e não inicia. Favor inserir novamente no dominio e passar imagem do MP atualizada caso necessario.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRBSR6Q00M

Mp217035

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Ssd danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Micro com ssd desligando sozinho sem nenhuma interferência em testes realizados apresentou saúde de apenas 19 por cento

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 17/04/2026

HORA INICIAL: 13:34

DATA FINAL: 17/04/2026

HORA FINAL: 15:42

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Márcia

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

72188235800

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 04 / 2026

Data:

Usuário

17 / 04 / 2026

Data:

Técnico

17 / 04 / 2026

Data:

Supervisor