

|                                                                                                                                                                                                                             |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--|------------------------------------|
| <br><small>Sua conexão com o futuro.</small>                                                                                                 |  | RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T |                                                                                                                     | Nº CHAMADO PRODESP<br>INC000009255160<br>Nº CHAMADO CONTRATADA<br>G4F4593 |                                    |  |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| CLIENTE<br>DDM - MOGI- GUACU                                                                                                                                                                                                |  |                                          |                                                                                                                     | TELEFONE/RAMAL                                                            |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| ENDEREÇO<br>AV. NOVE DE ABRIL, 842                                                                                                                                                                                          |  |                                          | BAIRRO                                                                                                              |                                                                           | CIDADE<br>MOGI-GUACU               |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| ANDAR/SALA                                                                                                                                                                                                                  |  | SOLICITANTE<br>GISELE BARBOSA CASTELLO   |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| MOTIVO DO CHAMADO / VISITA<br>Falha no Acesso à Rede - SSP - INDISPONÍVEL - LINK/TELECOM BP DIPOL4201 - Micros sem conexão com a rede local. Favor verificar. Contato no local: Sra Gisele / Sra. Elisa - Tel. 19-38317344. |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| DADOS DO EQUIPAMENTO                                                                                                                                                                                                        |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| FORNECEDOR                                                                                                                                                                                                                  |  | TIPO                                     | MODELO                                                                                                              |                                                                           | SÉRIE                              | BP                                                                                 |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                             |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    | DIPOL4201                                                                          |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| Nº LACRE ATUAL:                                                                                                                                                                                                             |  | <input type="text"/>                     | VIOLADO ?<br><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                   |                                                                           | Nº NOVO LACRE:                     |                                                                                    | <input type="text"/>                                                                                                     |                                         |             |  |                                    |
| DEFEITO CONSTATADO:<br>LINK DANIFICADO                                                                                                                                                                                      |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:<br>No local, foi contatado o N2,Sra. Ariadne, que entrou em contato com a Vivo, onde foram realizadas operações no roteador. Após a atualização, testes de operação foram efetuados e tudo ficou ok.  |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                 |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| DATA INICIAL:                                                                                                                                                                                                               |  | <input type="text" value="15/04/2026"/>  | HORA INICIAL:                                                                                                       |                                                                           | <input type="text" value="16:18"/> | DATA FINAL:                                                                        |                                                                                                                          | <input type="text" value="15/04/2026"/> | HORA FINAL: |  | <input type="text" value="17:00"/> |
| ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.                                                                                                                                              |  |                                          |                                                                                                                     |                                                                           |                                    |                                                                                    |                                                                                                                          |                                         |             |  |                                    |
| CLIENTE / USUÁRIO                                                                                                                                                                                                           |  |                                          | TÉCNICO (CONTRATADO)                                                                                                |                                                                           |                                    |                                                                                    | SUPERVISOR (CONTRATADO)                                                                                                  |                                         |             |  |                                    |
| NOME LEGÍVEL<br>REGINA                                                                                                                                                                                                      |  |                                          | NOME LEGÍVEL<br>WILIAN FONSECA                                                                                      |                                                                           |                                    |                                                                                    | NOME LEGÍVEL<br>Edinaldo Vital                                                                                           |                                         |             |  |                                    |
| RG:<br>0158565-8                                                                                                                                                                                                            |  |                                          | RG:<br>43269447-X                                                                                                   |                                                                           |                                    |                                                                                    | RG: 1986306-SSP/DF                                                                                                       |                                         |             |  |                                    |
| 15 / 04 / 2026<br>Data:  Usuário                                                                                                         |  |                                          | 15 / 04 / 2026<br>Data:  Técnico |                                                                           |                                    |                                                                                    | 15 / 04 / 2026<br>Data:  Supervisor |                                         |             |  |                                    |