

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009252034 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F4584							
CLIENTE SECCIONAL - AMERICANA				TELEFONE/RAMAL							
ENDEREÇO AV. BRASIL, 104			BAIRRO		CIDADE AMERICANA						
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ADRIELLEN SERRA BARBOSA									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA . Micro não acessa à rede e imprime em impressora do local. Favor verificar. DSPAMR5567(Micro) DSPAMR5500(impressora)											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
						DSPAMR5567					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: falha na configuração de rede											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Micro opera com Windows 11 foi realizado o compartilhamento da impressora Lex Mark aonde é a mesma foi acessada por outros computadores porém alguns com falha de atualização não teve acesso usuária informou que irá verificar ponto lógico para compartilhamento somente via ip											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		15/04/2026	HORA INICIAL:		10:37	DATA FINAL:		15/04/2026	HORA FINAL:		11:03
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Pedro			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 09622245			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
15 / 04 / 2026 Data:  Usuário			15 / 04 / 2026 Data:  Técnico				15 / 04 / 2026 Data:  Supervisor				