

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009474520 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6181											
CLIENTE DPM - SANTA GERTRUDES					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. TRES, 128				BAIRRO		CIDADE SANTA GERTRUDES									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE WAGNER FERNANDO TONIN													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Verificação do rack. BP: DSPRCO063641 Solicita a verificação do rack, pois ele parou de funcionar. Deseja a visita do técnico para gerar um relatório para a seccional.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
								DSPRCO063641							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Régua de energia danificada															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Sr Wagner informou que equipe de manutenção realizou a manutenção com a troca da regua padrão do switch core e após testes todos ok															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		21/07/2026		HORA INICIAL:		09:42		DATA FINAL:		21/07/2026		HORA FINAL:		10:42	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Wagner				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 817q56899053.574.615				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
21 / 07 / 2026  Data: Usuário				21 / 07 / 2026  Data: Técnico				21 / 07 / 2026  Data: Supervisor							