

 <i>Sua conexão com o futuro.</i>	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009457509 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6038	
CLIENTE POUPATEMPO VALINHOS		TELEFONE/RAMAL	
ENDEREÇO R. ANTONIO CARLOS, 301		BAIRRO	CIDADE VALINHOS
ANDAR/SALA	SOLICITANTE FLAVIA OLIVIERA DA SILVA VIEIRA		
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha em Equipamento - HARDWARE - ERRO Bem patrimonial do equipamento: 178258 Numero de série do equipamento: PE07WCV9 Maquina reinicia varias vezes ao dia. Realizar teste de hardware e passar nova imagem. Rua Antônio Carlos, 301 - Centro (dentro da ...			
DADOS DO EQUIPAMENTO			
FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE PE07WCV9
			BP PRODESP1782
Nº LACRE ATUAL: VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Superaquecimento do processador			
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Um conjunto com N2 Marcelo Prodesp realizada todos os testes aonde foi constatado oscilação de energia aonde a temperatura chegou a 121° no processador quando o normal é 62 e em picos 75 micro apresenta deficiência em sua ventilação sendo necessário essa fornecedor para verificar possível dano em refrigeração			
ATENDIMENTO			
DATA INICIAL: 20/07/2026 HORA INICIAL: 08:55 DATA FINAL: 20/07/2026 HORA FINAL: 09:49			
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.			
CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)	
NOME LEGÍVEL FLAVIA OLIVIERA DA SILVA VIEIRA	NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital	
RG: 832688996411	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF	
20 / 07 / 2026 Data:  Usuário	20 / 07 / 2026 Data:  Técnico	20 / 07 / 2026 Data:  Supervisor	