



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009472897

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6151



CLIENTE

PJ - ITAPIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOAO DE MORAES 449

BAIRRO

CIDADE

ITAPIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ISAAC SOUZA DOS ANJOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Solicito técnico para formatar o equipamento, que está apresentando lentidão

Agendar para 20/07 - das 9 às 17h Solicitante: Isaac Souza dos Anjos E-mail: isaacanjoss@mpsp.mp.br Interessado: Alfredo Eduard...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A804LZ6S

MP246515

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

20/07/2026

HORA INICIAL:

16:03

DATA FINAL:

20/07/2026

HORA FINAL:

19:03

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Isac

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

00099394000187

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 07 / 2026

Data:

Usuário

20 / 07 / 2026

Data:

Técnico

20 / 07 / 2026

Data:

Supervisor