

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009460362 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6078											
CLIENTE DPM - NOVA ODESSA					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. RIO BRANCO, 54				BAIRRO CENTRO		CIDADE NOVA ODESSA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE RENAN GONCALVES SANTANA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Substituição do switch. BP: DSPAMR5614 Solicita a substituição do switch que está em uso pelo outro que chegou à unidade.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Verificar reincidência															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Sr renan, estava com problemas para navegar na rede Internet e intra Gov porém era a falha do DNS cadastrado switch operacional e ok															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		17/07/2026		HORA INICIAL:		16:30		DATA FINAL:		27/07/2026		HORA FINAL:		18:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Renato				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 0176790029				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
27 / 07 / 2026 Data:  Usuário				27 / 07 / 2026 Data:  Técnico				27 / 07 / 2026 Data:  Supervisor							