



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009235893

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F4539



CLIENTE

PJ - MOGI MIRIM

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CEL. VENANCIO FERREIRA ALVES ADORNO, 114

BAIRRO

CIDADE

MOGI-MIRIM

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

JOAO PINTO DE CARVALHO NETO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

verificar a conectividade da impressora 202216 na rede, se necessário configurar um novo IP. Agendamento: 13/04/2026 a partir das 13h ? AGENDADO 13/04

#### DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

SAK5B047215A0

MP202216

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

HABILITAR PONTO LOGICO

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

REALIZADO A HABILITAÇÃO DO PONTO LOGICO LOGO APOS REALIZADO TESTES DE OPERAÇÕES E TODOS OK

#### ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

13/04/2026

HORA INICIAL:

13:00

DATA FINAL:

13/04/2026

HORA FINAL:

13:30

**ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.**

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

JOAO VICENTE

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

058447589-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 04 / 2026

Data:

Usuário

13 / 04 / 2026

Data:

Técnico

13 / 04 / 2026

Data:

Supervisor