



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009467485

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6115



CLIENTE

URT - COSMOPOLIS (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. OTTO HERBST, 116

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

COSMOPOLIS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANA CAROLINA PERUCCI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

. Realizar o remanejamento e a instalação/configuração do micro. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

THINKCENTRE M75S-2

PE0B5YKZ

DETRAN119987

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

17/07/2026

HORA INICIAL:

12:21

DATA FINAL:

17/07/2026

HORA FINAL:

14:20

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Carolina

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 07 / 2026

Data:

Usuário

17 / 07 / 2026

Data:

Técnico

17 / 07 / 2026

Data:

Supervisor