



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009447985

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5906



CLIENTE

DETRAN - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO DE SAO PA - UNIDADE REGIONAL DE TRANS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOSE JOAQUIM ESTEVES, 636

BAIRRO

CIDADE

CERQUEIRA CESAR

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANA LUCIA FERRARI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a instalação e configuração do leitor biométrico. Realizar teste junto ao usuário após execução do procedimento. Testar o leitor no e-CNH, Biometria - Pesquisar Biometria. Usuária no local: Juliana*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0BB2S0

DETRAN119486

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Instalação de leitor biométrico

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizada a instalação e configuração do leitor biométrico Virdi no equipamento, conforme solicitado. Após a conclusão do serviço, foram realizados testes de funcionamento com o usuário Fernando, sendo constatado que o equipamento está operando normalmente. Testes concluídos com sucesso, tudo ok.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 16/07/2026

HORA INICIAL: 11:00

DATA FINAL: 16/07/2026

HORA FINAL: 12:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

FERNANDO DE FREITAS VASCONCELOS

NOME LEGÍVEL

Marcos Romero

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

27808098-4

RG:

30111050-5

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 07 / 2026

Data:

Usuário

16 / 07 / 2026

Data:

Técnico

16 / 07 / 2026

Data:

Supervisor