



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009467123

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6090



CLIENTE

DPM - ITOBI

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1051

BAIRRO

CIDADE

ITOBI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LUCIANE MEDICI ANTUNES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. BP: DSPCBC2951 Solicita a verificação do micro, pois ele não está acessando os sistemas da intranet. Foram feitas a verificação de configurações de rede, IPV6, data e hora, antivírus, firewall, proxy, alteração do IP do micro, t...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

14/07/2026

HORA INICIAL:

14:31

DATA FINAL:

14/07/2026

HORA FINAL:

15:43

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Luciana

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

026672827

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 07 / 2026

Data:

Usuário

14 / 07 / 2026

Data:

Técnico

14 / 07 / 2026

Data:

Supervisor