

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009457455 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5974											
CLIENTE PJ - PINHALZINHO				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO R. BOA ESPERANCA, 266			BAIRRO		CIDADE PINHALZINHO										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ELISA ROSSETTI DE SA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO AGENDADO Solicitação: por gentileza, formatar o computador p260962 e colocar no domínio da rede MP Agendamento: 13/07/2026, a partir das 9:00h e 12:00h Solicitante: Elisa Rossetti Perius de Sá E-mail: elisasa@mps...															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						5A320G477		MP260962							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		14/07/2026		HORA INICIAL:		09:22		DATA FINAL:		14/07/2026		HORA FINAL:		09:29	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Mara Lúcia				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 07927882-9				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
14 / 07 / 2026 Data:  Usuário				14 / 07 / 2026 Data:  Técnico				14 / 07 / 2026 Data:  Supervisor							