



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009428890

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5718



CLIENTE

URT - ITUPEVA (CAMPINAS I)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. ITALIA, 661

BAIRRO

CIDADE

ITUPEVA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CELIA REGINA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

. Realizar substituição do micro BP: 65157 para o micro novo BP: 113413 IP: 10.138.220.15 Gateway: 10.138.220.1 Mascara: 255.255.255.192 Realizar backup das informações e configurações dos micro antigo e transferir para o micro novo. Realizar a confi...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YXWV

DETRAN113413

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/07/2026

HORA INICIAL: 15:07

DATA FINAL: 13/07/2026

HORA FINAL: 18:07

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Paula

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

03762488754

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 07 / 2026

Data:

Usuário

13 / 07 / 2026

Data:

Técnico

13 / 07 / 2026

Data:

Supervisor