



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009450872

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5908



CLIENTE

DPM - ITUPEVA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. GUANABARA, 323

BAIRRO

CIDADE

ITUPEVA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

WILSON DOS SANTOS JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação micro e rede local. Solicita a verificação do micro e da rede local, pois ele não está conectando na rede. Local: Cartório

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

6234CZ6L1BDH6Z

DIPOL65274

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha na infraestruturas de rede

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Constatar que o suíte está com algumas portas queimadas delegado solicitou a troca junto à prefeitura está aguardando a troca do mesmo foram movimentado algumas portas essenciais e deixado micro operacional

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/07/2026

HORA INICIAL: 16:05

DATA FINAL: 13/07/2026

HORA FINAL: 18:06

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Kamada

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0016690815

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

13 / 07 / 2026

Data:

Usuário

13 / 07 / 2026

Data:

Técnico

13 / 07 / 2026

Data:

Supervisor