



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009453133

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5958



CLIENTE

POUPATEMPO HORTOLANDIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ARGOLINO DE MORAES, 415

BAIRRO

CIDADE

HORTOLANDIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CRISTIANA BARBOSA FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 102309 Reinserir a maquina no domínio Poupatempo, caso necessário passar nova imagem. R. ARGOLINO DE MORAES, 415 HORTOLANDIA, SAO PAULO 13184230 Órgão: POUPATEMPO HORTOL...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

C627J02

102309

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

realizado baixa de imagem padrao prodesp, acompanhado pelo sr marcelo n2 prodesp aonde fizemos todos os testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

10/07/2026

HORA INICIAL:

15:01

DATA FINAL:

10/07/2026

HORA FINAL:

17:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Elisa Rossetti Perius de Sá

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

7854855-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

10 / 07 / 2026

Data:

Usuário

10 / 07 / 2026

Data:

Técnico

10 / 07 / 2026

Data:

Supervisor