

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009434560 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5789											
CLIENTE POUPATEMPO CRAVINHOS					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. CESARIO MOTA ,194				BAIRRO		CIDADE CRAVINHOS									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARIA EDUARDA FERREIRA DE SOUZA DOS SANTOS													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Passar nova imagem e configurar.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE07YCBP		PRODESP1791							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Acompanhado por n2 Sr Éric															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		07/07/2026		HORA INICIAL:		08:22		DATA FINAL:		07/07/2026		HORA FINAL:		13:10	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Josias				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 06297568				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
07 / 07 / 2026  Data: Usuário				07 / 07 / 2026  Data: Técnico				07 / 07 / 2026  Data: Supervisor							