



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009450968

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5971



CLIENTE

POUPATEMPO SUMARE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. REBOUCAS, 3400

BAIRRO

CIDADE

SUMARE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Atualizar antivírus

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Conforme solicitado no worklog realizado a atualização dos micros e logo após testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/07/2026

HORA INICIAL: 16:21

DATA FINAL: 07/07/2026

HORA FINAL: 19:13

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Jaqueline

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0176672976

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 07 / 2026

Data:

Usuário

07 / 07 / 2026

Data:

Técnico

07 / 07 / 2026

Data:

Supervisor