



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009429625

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4f5972



CLIENTE

URT - LEME (CAMPINAS II)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DR. ARMANDO DE SALES OLIVEIRA, 1085

BAIRRO

CIDADE

LEME

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

DANIELA MOREIRA DOS SANTOS VITORINO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Passar imagem na maquina da coleta.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X9A8

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Ssd danificado e memória ram com erros

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em contato com n2 Prodesp Sr Marcelo realizado os testes e evidências, aonde foi constatado dano na memória ram tendo esse erro causado por possível dano na fonte orientamos a usuário solicitar a fornecedor análise do hard

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/07/2026

HORA INICIAL: 14:19

DATA FINAL: 07/07/2026

HORA FINAL: 15:19

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Fernando

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

017679017

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 07 / 2026

Data:

Usuário

07 / 07 / 2026

Data:

Técnico

07 / 07 / 2026

Data:

Supervisor