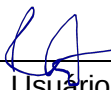


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009347082 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5590											
CLIENTE POUPATEMPO VARGEM GRANDE DO SUL					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. CEL LUCIO, 925				BAIRRO		CIDADE VARGEM GRANDE D									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE CAROLINE FERREIRA LUZETTI													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha em Aplicativos/Softwares - INDISPONÍVEL Bem patrimonial do equipamento: 198712 Windows desatualizado. Passar imagem e configurar. Rua Coronel Lucio, 925- Centro Cep: 13880-041 Órgão: Poupatempo Vargem Grande do Sul Nome completo do responsável:...															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE070C43		PRODESP1987							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Chamada acompanhada por N2 Erick															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		06/07/2026		HORA INICIAL:		09:26		DATA FINAL:		06/07/2026		HORA FINAL:		11:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Carolina				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 04998459				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
06 / 07 / 2026 Data:  Usuário				06 / 07 / 2026 Data:  Técnico				06 / 07 / 2026 Data:  Supervisor							