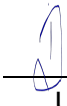


|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <br><small>Sua conexão com o futuro.</small>                                                                                                                                                                 |  | RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T                                                                                                   |        | Nº CHAMADO PRODESP<br>INC000009399398<br>Nº CHAMADO CONTRATADA<br>G4F5776                                                                       |                                     |  |  |
| CLIENTE<br>POUPATEMPO ITAPIRA                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                            |        | TELEFONE/RAMAL                                                                                                                                  |                                     |                                                                                    |  |
| ENDEREÇO<br>R. JOSE IVALT FERNANDES, 55                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                            | BAIRRO |                                                                                                                                                 | CIDADE<br>ITAPIRA                   |                                                                                    |  |
| ANDAR/SALA                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | SOLICITANTE<br>JOAO HENRIQUE DE OLIVEIRA                                                                                                   |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| MOTIVO DO CHAMADO / VISITA<br>Falha no Sistema de Atendimento (MONITOR DE SENHAS) Bem patrimonial do equipamento: 175333 Feito a troca da placa pela garantia. Passar nova imagem e configurar. R. JOSE IVALT FERNANDES, 55 Cep: 13971025 Órgão: POUPATEMPO ITAPIRA Nome completo do res... |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| DADOS DO EQUIPAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| FORNECEDOR                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | TIPO                                                                                                                                       | MODELO |                                                                                                                                                 | SÉRIE                               | BP                                                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 | 1029319010083                       | PRODESP1753                                                                        |  |
| Nº LACRE ATUAL: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                        |  | VIOLADO ?<br><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                          |        |                                                                                                                                                 | Nº NOVO LACRE: <input type="text"/> |                                                                                    |  |
| DEFEITO CONSTATADO:<br>ERRO DE TEMPERATURA                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:<br>REALIZADO TESTES VIA SENTINEL E E MENTESTES FOTOGRAFADO ERRO E ORIENTO A SOLICITAR MANUTEÇÃO DE HARDWARE PARA VERIFICAR POSSIVEL DANO INFORMADO E ENVIADO EVIDENCIAS AO N2 PRODESP SERGIO                                                                          |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| ATENDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| DATA INICIAL: <input type="text" value="02/07/2026"/>                                                                                                                                                                                                                                       |  | HORA INICIAL: <input type="text" value="15:00"/>                                                                                           |        | DATA FINAL: <input type="text" value="02/07/2026"/>                                                                                             |                                     | HORA FINAL: <input type="text" value="16:00"/>                                     |  |
| ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                    |  |
| CLIENTE / USUÁRIO                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | TÉCNICO (CONTRATADO)                                                                                                                       |        | SUPERVISOR (CONTRATADO)                                                                                                                         |                                     |                                                                                    |  |
| NOME LEGÍVEL<br>JOAO                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | NOME LEGÍVEL<br>WILIAN FONSECA                                                                                                             |        | NOME LEGÍVEL<br>Edinaldo Vital                                                                                                                  |                                     |                                                                                    |  |
| RG:<br>0857485                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | RG:<br>43269447-X                                                                                                                          |        | RG: 1986306-SSP/DF                                                                                                                              |                                     |                                                                                    |  |
| <div>02 / 07 / 2026</div> <div><br/>Data: Usuário</div>                                                                                                                                                  |  | <div>02 / 07 / 2026</div> <div><br/>Data: Técnico</div> |        | <div>02 / 07 / 2026</div> <div><br/>Data: Supervisor</div> |                                     |                                                                                    |  |