



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009434448

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5762



CLIENTE

PJ - AGUAI

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOAQUIM PAULA CRUZ, 900

BAIRRO

CIDADE

AGUAI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ERASMO JESUIL BALDAN

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicitação para Equipamentos de Informática - IMPRESSORA - CONFIGURAÇÃO TECNICO CAMPO- AGENDADO

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

085732264950188 271290

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

led queimado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

constatado que led interno de scanner esta com possivel queima fazendo com que as digitalizações fiquem escuras necessario acionar fornecedor para verificar possivel dano

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 30/06/2026

HORA INICIAL: 13:00

DATA FINAL: 30/06/2026

HORA FINAL: 13:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

ERASMO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

08988785

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

30 / 06 / 2026

Data:

Usuário

30 / 06 / 2026

Data:

Técnico

30 / 06 / 2026

Data:

Supervisor