



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009436179

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5771



CLIENTE

PJ - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

RAQUEL MORAES BARROS CHADDAD

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Notebook está com a tela piscando. Favor verificar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ022BDKT

MP249547

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

VERIFICAR REINCIDENCIA

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

REINCIDENCIA IMPRODUTIVA O ERRO E O MESMO CONSTATADO E USUARIA RAQUEL MORAES BARROS CHADDAD ESTAVA EM HORARIO DE ALMOCO constatado que o cabo flat que conecta tela integrada notebook esta com falha e sem qualquer intervenção a mesma desliga abruptamente necessario acionar fornecedor para analise do equipamento

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 03/07/2026

HORA INICIAL: 11:00

DATA FINAL: 03/07/2026

HORA FINAL: 12:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

miria fonseca

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

0754482249

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

03 / 07 / 2026

Data:

Usuário

03 / 07 / 2026

Data:

Técnico

03 / 07 / 2026

Data:

Supervisor