

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009432004 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5770			
CLIENTE PJ - ESPIRITO SANTO DO PINHAL				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. NOVE DE JULHO, 73			BAIRRO		CIDADE ESPIRITO SANTO		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE FABIANA TEIXEIRA BETTI					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: Formatar a maquina, Usuário já fez o Backup Data: Terça 30/06/2026 - 09:00 as 17:00 Numero do ITSM: INC000009432004 Solicitante: Fabiana Teixeira Betti E-mail: fabianabetti@mpsp.mp.br							
Interes... DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					4A434MJ81	MP216887	
Nº LACRE ATUAL: VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não Nº NOVO LACRE:							
DEFEITO CONSTATADO: baixa de imagem							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Procedimento finalizado. Realizei o backup, a aplicação da imagem padrão do Windows, a volta dos dados e a instalação das impressoras. Foram feitos os testes de uso e de impressão, e está tudo OK e funcionando perfeitamente. Máquina liberada para o usuário.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 30/06/2026		HORA INICIAL: 16:00		DATA FINAL: 30/06/2026		HORA FINAL: 18:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL FABIANA TEIXEIRA BETTI		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 4A799M133		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
30 / 06 / 2026 Data:  Usuário		30 / 06 / 2026 Data:  Técnico		30 / 06 / 2026 Data:  Supervisor			