

 <i>Sua conexão com o futuro.</i>	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009433788 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5782	
CLIENTE PJ - ESPIRITO SANTO DO PINHAL		TELEFONE/RAMAL	
ENDEREÇO AV. NOVE DE JULHO, 73		BAIRRO	CIDADE ESPIRITO SANTO
ANDAR/SALA	SOLICITANTE FABIANA TEIXEIRA BETTI		
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA . Falha em Equipamento de Informática - DESKTOP - ERRO Técnico de campo agendado Solicitação: Formatar a maquina, Usuário não precisa de backup Data: Terça 30/06/2026 - 09:00 as 17:00 Numero do ITSM: INC000009433788 Solicitante: Fabiana Teixeira Bett...			
DADOS DO EQUIPAMENTO			
FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE 4A799M133
			BP MP244997
Nº LACRE ATUAL: VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: baixa de imagem			
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Procedimento finalizado. Realizei o backup, a aplicação da imagem padrão do Windows, a volta dos dados e a instalação das impressoras. Foram feitos os testes de uso e de impressão, e está tudo OK e funcionando perfeitamente. Máquina liberada para o usuário.			
ATENDIMENTO			
DATA INICIAL: 30/06/2026 HORA INICIAL: 15:00 DATA FINAL: 30/06/2026 HORA FINAL: 16:00			
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.			
CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)	
NOME LEGÍVEL FABIANA TEIXEIRA BETTI	NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital	
RG: 4A799M133	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF	
30 / 06 / 2026 Data:  Usuário	30 / 06 / 2026 Data:  Técnico	30 / 06 / 2026 Data:  Supervisor	