



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009434393

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5757



CLIENTE

DDM - SAO JOSE DO RIO PARDO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JULIO MESQUITA, 14

BAIRRO

CIDADE

SAO JOSE DO RIO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CRISTIANO DA SILVA SOUZA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Configuração da impressora na rede. BP: DSPCBC3380 Solicita a configuração da impressora na rede, pois ela não está configurada.

Local: DPM- São José do Rio Pardo Andar: 1º Sala: investigação

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Instalar

Impressora

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Instalado sob ip a impressora já rede intragov logo após testes e todos ok ip ficou 10.77.203.153 fornecido por cartório

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

29/06/2026

HORA INICIAL:

08:56

DATA FINAL:

29/06/2026

HORA FINAL:

09:57

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Artur

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

015569966

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

29 / 06 / 2026

Data:

Usuário

29 / 06 / 2026

Data:

Técnico

29 / 06 / 2026

Data:

Supervisor