

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009428511 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5709											
CLIENTE 002 DP - AMERICANA					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. SAO VITO, 1675				BAIRRO		CIDADE AMERICANA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MAURICIO ROZARIO													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Verificação do micro. BP: DSPAMR4560 Solicita a verificação do micro, pois ele está apresentando muita lentidão na utilização. Local: 002 DP - AMERICANA R. SAO VITO 1675 2º ANDAR SALA DOS INVESTIGADORES															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
								DSPAMR4560							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Baixa															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		26/06/2026		HORA INICIAL:		16:00		DATA FINAL:		26/06/2026		HORA FINAL:		17:10	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Maurício				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 05654066633				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
26 / 06 / 2026 Usuário				26 / 06 / 2026 Técnico				26 / 06 / 2026 Supervisor							