

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009417847 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F5729			
CLIENTE PJ - ITATIBA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. BR DE ITAPEMA 200			BAIRRO		CIDADE ITATIBA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARCEL BREDARIOL					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO AGENDADO - 26/06 : 09h às 17h SOLICITAÇÃO: Solicito instalar a impressora SL-M4020ND p000501 via cabo usb DATA: Sexta FEIRA dia 26/06 Hora: 09h às 17h Solicitante: Marcel Bredariol E-mail: MarcelBredariol@mpsp.mp...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					zdejbqaj5003v3a	221501	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Driver Windows corrompido							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 26/06/2026		HORA INICIAL: 12:45		DATA FINAL: 26/06/2026		HORA FINAL: 14:45	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Bruno		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 05787533		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
26 / 06 / 2026 Data:  Usuário		26 / 06 / 2026 Data:  Técnico		26 / 06 / 2026 Data:  Supervisor			