



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009428515

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5710



CLIENTE

003 DP - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SAO VITO, 1675

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MAURICIO ROZARIO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. BP: DSPAMR4585 Solicita a verificação do micro, pois ele está apresentando muita lentidão. Local: 003 DP R. SAO VITO 1675 2º ANDAR SALA DO INVESTIGADOR**

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DSPAMR4585

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Micro opera com o Windows padrão de pó porém o mesmo só tem 4 gb de ram e usa HD mecânico que comparado a micros atuais têm uma diferença bem grande de desempenho

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 26/06/2026

HORA INICIAL: 15:44

DATA FINAL: 26/06/2026

HORA FINAL: 16:44

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Maurício

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

05654066633

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

26 / 06 / 2026

Data:

Usuário

26 / 06 / 2026

Data:

Técnico

26 / 06 / 2026

Data:

Supervisor