



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009286236

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5540



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Equipamento - HARDWARE - ERRO Bem patrimonial do equipamento: 180514 Maquina do painel atendido pela garantia. Passar imagem e configurar. Rua Adriano Corsi n.70 Cep: 13925-030 Órgão: Poupatempo Pedreira Nome completo do responsável: Kallian...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010014

PRODESP1805

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Testes e atualização do sistema operacional

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Após troca por fornecedor de banco de memórias validado os testes junto ao N2 Prodesp Sr Éric e após realizado testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

26/06/2026

HORA INICIAL:

09:05

DATA FINAL:

26/06/2026

HORA FINAL:

10:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Kaliandra

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

016799176

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

26 / 06 / 2026

Data:

Usuário

26 / 06 / 2026

Data:

Técnico

26 / 06 / 2026

Data:

Supervisor