



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009420964

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F5652



CLIENTE

PJ - AGUAI

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOAQUIM PAULA CRUZ, 900

BAIRRO

CIDADE

AGUAI

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALINI ALVARENGA COSTA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Solicito técnico para instalar computador. Horário de atendimento: Seg à sex das 9 às 17h

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ3247P9N

MP269053

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação auxiliado a transferência de 198gb a seu hd externo . Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

25/06/2026

HORA INICIAL:

16:00

DATA FINAL:

25/06/2026

HORA FINAL:

17:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Luiza tome bacci

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

16899551@

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

25 / 06 / 2026

Data:

Usuário

25 / 06 / 2026

Data:

Técnico

25 / 06 / 2026

Data:

Supervisor